

# COLEGIO OFICIAL DE GESTORES ADMINISTRATIVOS DE GRANADA, JAÉN Y ALMERÍA

## Informe de Auditoría

Auditoría en modalidad remoto (estado de prevención del contagio de Covid-19)

Nº PROYECTO DE CERTIFICACIÓN: <b>2007/0536/ER/01</b>	Nº INFORME: <b>14</b>	TIPO DE AUDITORÍA: <b>1ª Seguimiento</b>
NORMA DE APLICACIÓN: <b>UNE-EN ISO 9001:2015</b>	Auditoría: Individual <input checked="" type="checkbox"/> Combinada <input type="checkbox"/> Integrada <input type="checkbox"/>	
Requiere envío de Acciones Correctivas: SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>		

Fecha de realización de la Auditoría: 2020-10-27 y 28

## RESUMEN EJECUTIVO DE AUDITORÍA

### Cuestiones generales para todos los Sistemas de Gestión

#### Confirmación de la realización de la auditoría

Se ha realizado la Auditoría de Seguimiento del COLEGIO OFICIAL DE GESTORES ADMINISTRATIVOS DE GRANADA, JAÉN Y ALMERÍA en modalidad telemática. Durante la misma, se ha comprobado la adecuada implantación del Sistema de Gestión de la Calidad respecto a los requisitos especificados en la norma UNE EN ISO 9001:2015.

Sin no conformidades que reflejar en el presente informe.

#### Alcance de la auditoría y adecuación del alcance del certificado

- Prestación de Servicios Centralizados a los Colegiados ante las Administraciones Públicas
- Gestión de los registros colegiales.
- Gestión de acciones formativas.
- Gestión de reclamaciones contra colegiados.

¿Es adecuado el alcance del certificado? SI  NO  Indicar si se han producido cambios o modificaciones, desde la anterior auditoría:

Sin cambios desde la anterior auditoría:

Alcance de la auditoría:

¿Se han auditado todas las actividades incluidas en el alcance del certificado (sólo para auditorías de seguimiento)?

SI  NO  En caso negativo incluir descripción del muestreo realizado (actividades, proyectos, líneas de producto, tipos de servicio, emplazamientos temporales, etc.)

Se ha auditado servicios centrales y la delegación de Jaén.

La Gestión de Acciones Formativas se ha dejado fuera de la auditoría este año para verla en la próxima auditoría de seguimiento.

#### Declaración sobre la conformidad y eficacia del sistema de gestión

**Valoración sobre la conformidad y la eficacia del Sistema de Gestión:**

##### **b.1. Capacidad del sistema de gestión para cumplir los requisitos aplicables y lograr los resultados esperados**

El Sistema de gestión del COLEGIO OFICIAL DE GESTORES ADMINISTRATIVOS DE GRANADA, JAÉN Y ALMERÍA cumple con los requisitos de la norma de referencia y resto de criterios de auditoría (requisitos legales y reglamentarios, requisitos del cliente, requisitos propios del sistema de gestión interno).

Se considera que el sistema se encuentra en estado de madurez desde su certificación inicial en el año 2007, así como en los requisitos derivados de la nueva versión de la norma UNE EN ISO 9001:2015.