

Servicios centralizados

Comparativa de la evolución total de Gestiones 2020 - 2019

Después de un comienzo positivo del año 2020, sufrimos un brusco descenso en todos los trámites debido a la situación provocada por el Estado de Alarma decretado en marzo.

A partir de junio y la “vuelta a la normalidad”, recuperamos el volumen de gestión, incluso superamos 2019 aunque en el mes de noviembre las restricciones de movilidad en Andalucía afectaron de nuevo a la venta de vehículos.

Por este motivo, hablamos que en 2020 se ha tramitado un 6,64% menos que en 2019, a pesar del aumento de trámites en el resto del año.

El total de gestiones acumuladas en 2019 fueron 290.554, mientras que en 2020 han sido 271.252.

No se han tenido en cuenta en este cómputo los impuestos generados telemáticamente a través de Plataforma Hermes (IVTM y 621) ya que se trata de un servicio integrado en la presentación de solicitudes, ni el nuevo servicio de emisión de certificados digitales por no tener comparativa posible en 2019 (véase punto 6).

Las **matriculaciones** han sido las más afectadas en 2020 descendiendo un 20,14% respecto a 2019. Granada cayó un 18,61%, Almería un 22,70% y Jaén un 23,23%.

Sin embargo los trámites de **cambios de titular y notificaciones de venta** han sido los menos perjudicados bajando sólo el 1,19%. En Granada el 2,81%, en Jaén el 5,76% y Almería tuvo un crecimiento del 5,38%.

Las solicitudes de **informes de vehículos** aumentaron un 1,37% y las de bajas de vehículos perdieron un 3,11%.

En cuanto al **resto de trámites** con las Jefaturas de Tráfico que no se presentan a través de Plataforma, crecimos un 9,82% en los expedientes de conductores y un 1,44% en las autorizaciones de vehículos.

En 2020 ha descendido un 23,52% respecto a 2019 la tramitación en todos los tipos de **gestión con otras administraciones** (Gerencia de Justicia, Catastro,

Registros, Agricultura, Transportes, ITV, etc), sobre todo por el impulso de la gestión telemática de la Administración y la imposibilidad de presentación de expedientes durante el Estado de Alarma.

Entre las solicitudes más perjudicadas se encuentra los expedientes con los **Registros**, que ha descendido este año un 26,35%, seguido de **Agricultura** con un 21,97%. Con **Transportes** no se ha tramitado ningún expediente en 2020, los trámites de extranjería han caído un 15,49%, los de **Nacionalidad** por residencia un 13,76% y con la **Gerencia de Justicia** un 8,18%.

Total gestiones	
2019	2020
.....
290.554	271.252



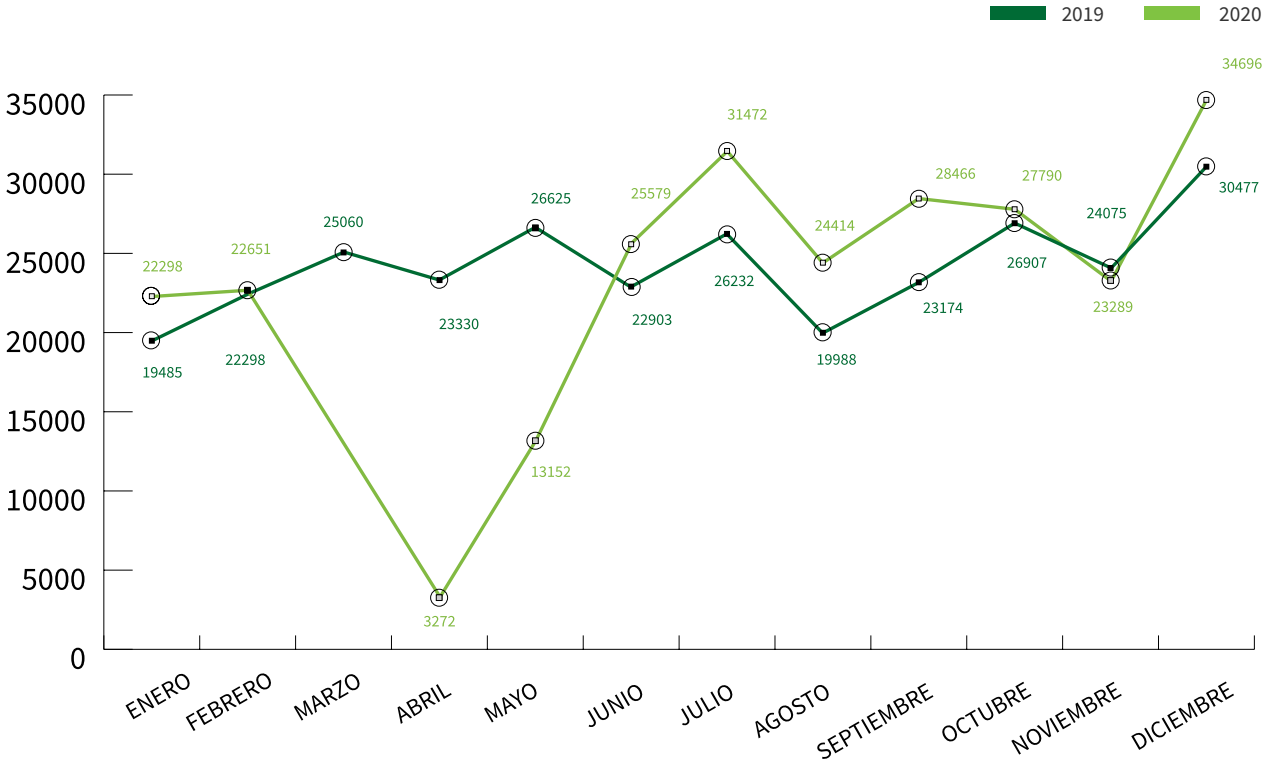
Matriculaciones
- 20,14%



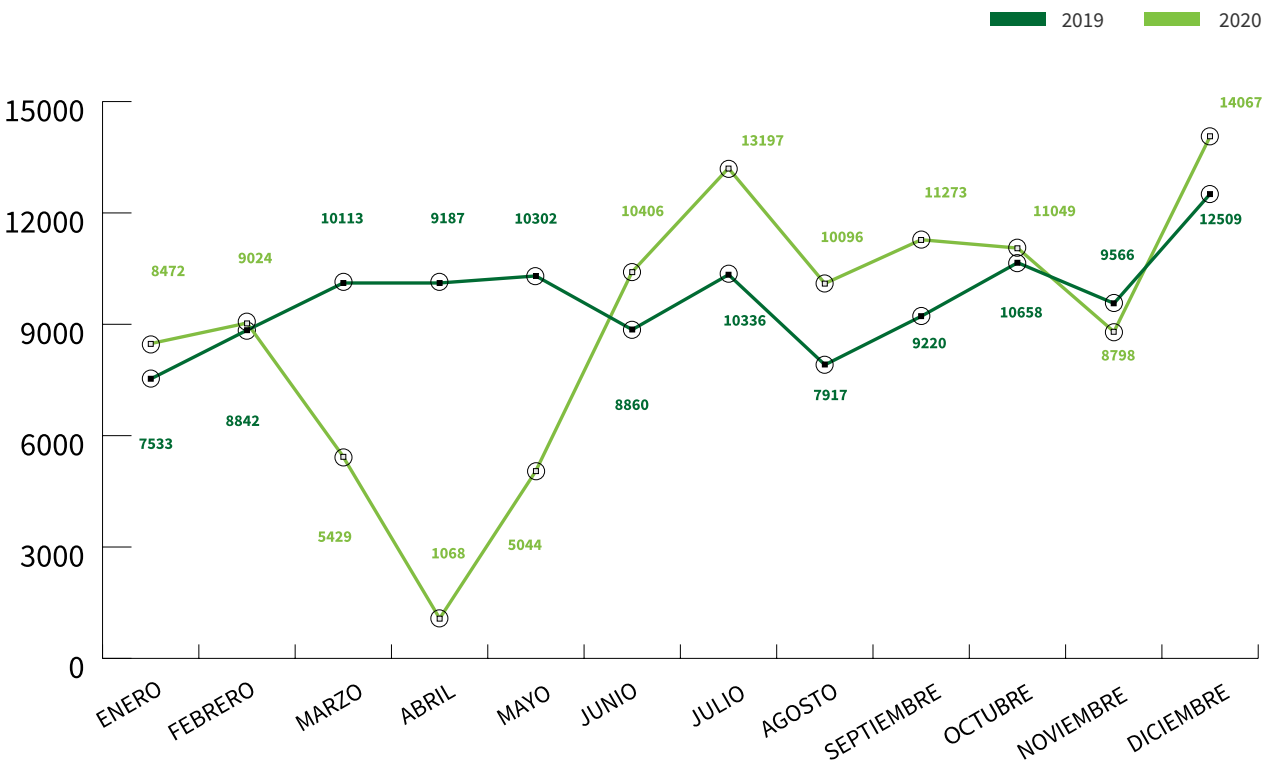
Cambios de titular
y notificaciones
de venta
- 1,19%

Total Gestiones Tramitadas por el Colegio Serv. Centralizados

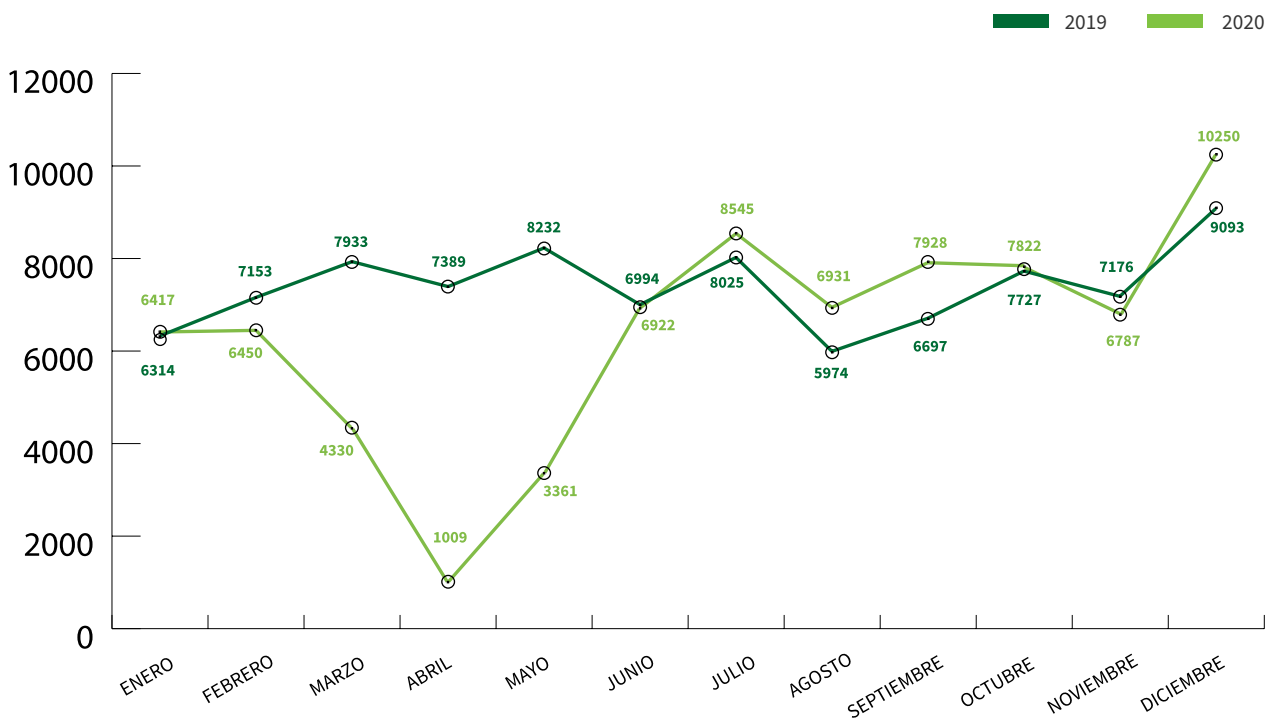
Colegio



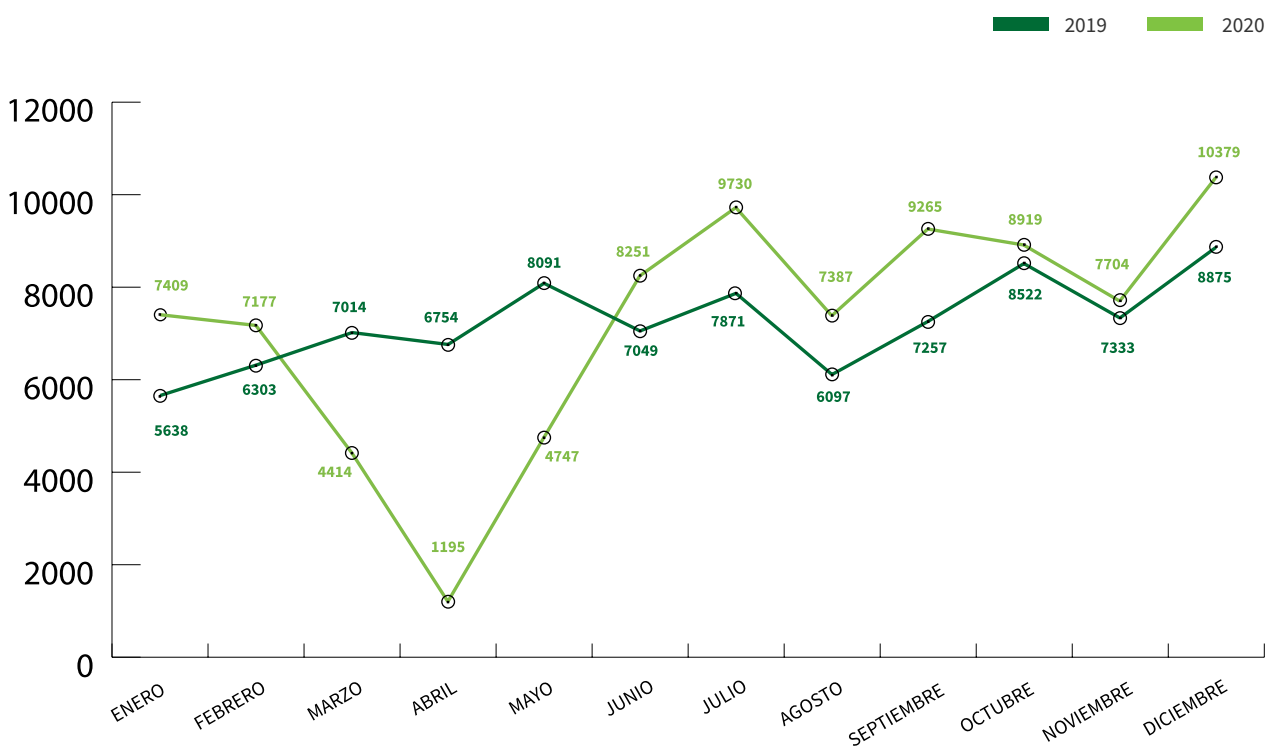
Granada



Jaén



Almería



Gestiones con Tráfico

Desde los Servicios Centralizados colegiales trabajamos principalmente en intermediación de los trámites del sector del automóvil, entre las Jefaturas Provinciales de Tráfico y los Gestores Administrativos. Nuestra Plataforma da soporte para la tramitación de estas gestiones y en 2020, pese a las circunstancias sobrevenidas por la pandemia, hemos seguido incorporando novedades y adaptando la Plataforma a las necesidades de los despachos profesionales.

OBJETIVOS CUMPLIDOS

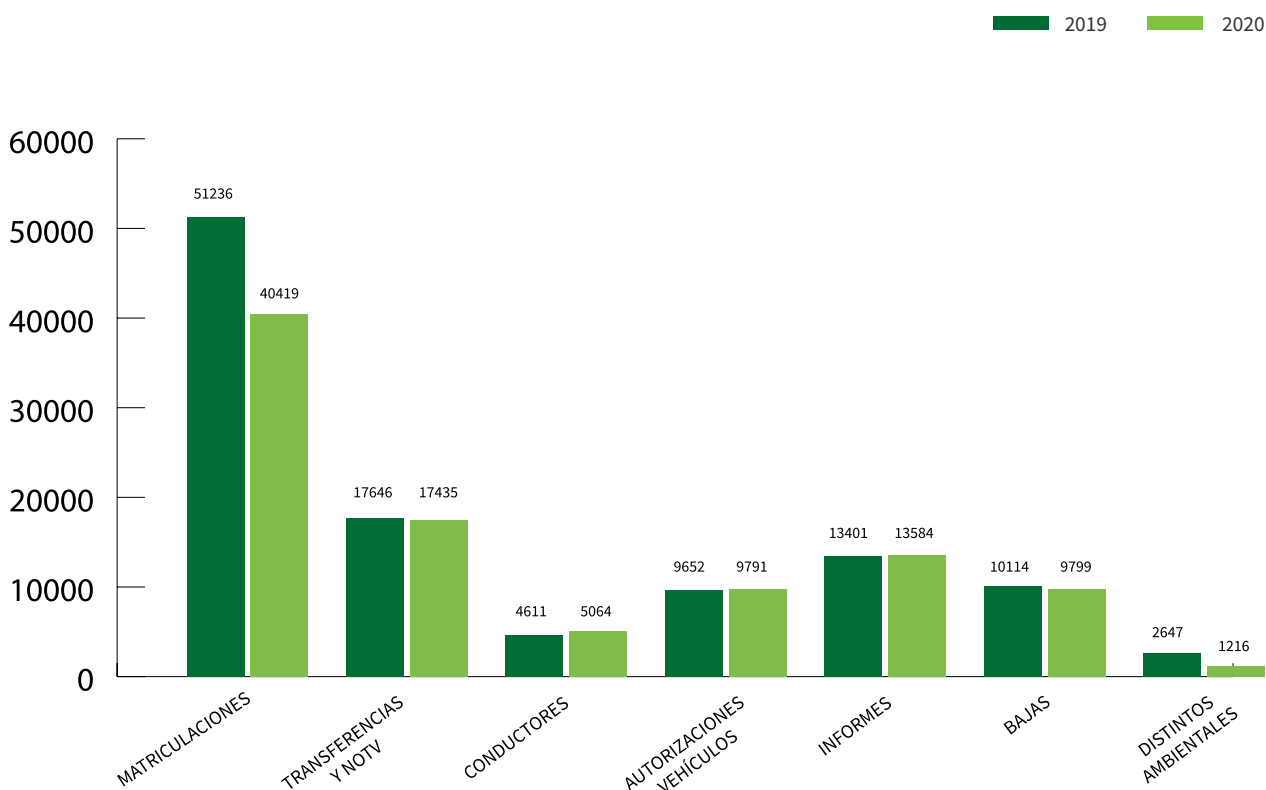
- Incorporación en el mes de abril del contrato de mandato electrónico (**eMandato**) que facilita la firma de forma remota por parte de los clientes y la obtención de este documento necesario para la tramitación de los distintos expedientes con DGT.

En principio se trabajó a través de la Plataforma del Consejo Andaluz y en el mes de junio se integró en Plataforma Hermes.

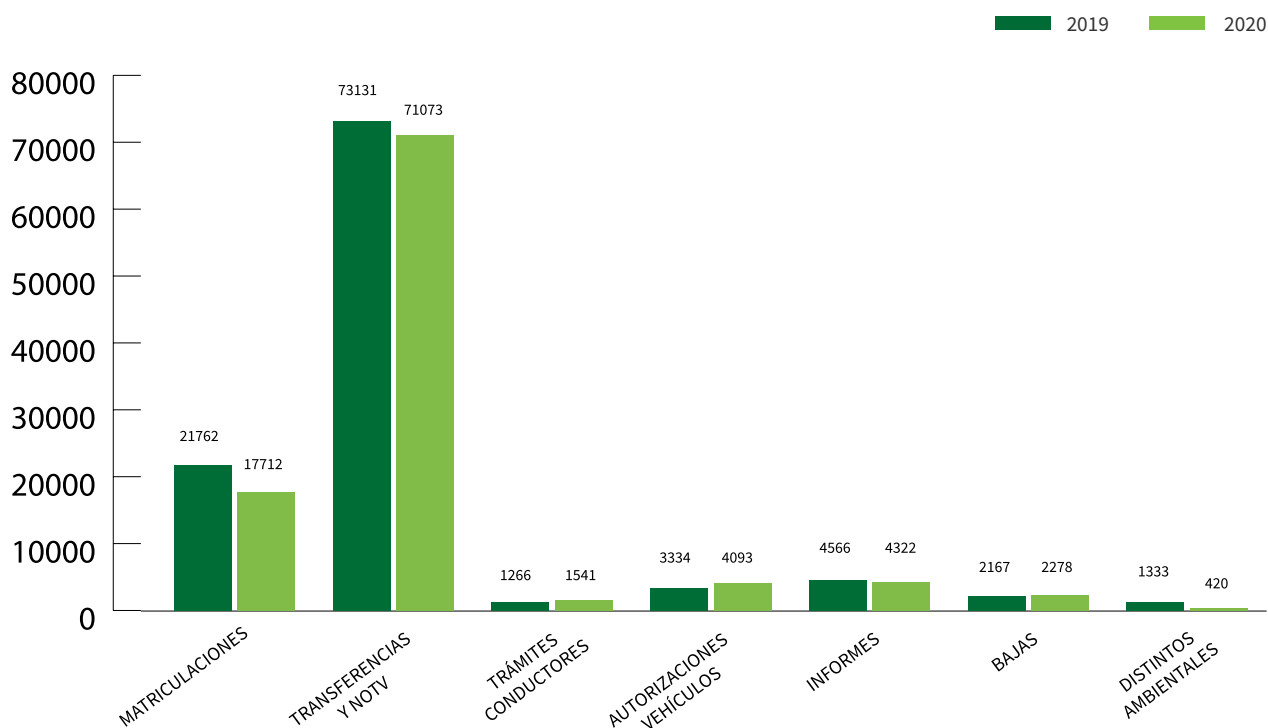
- En el mismo mes de abril, se implementó la obtención del **IVTM telemático del Ayuntamiento de El Ejido** y la **carga de documentación en GsBase** para trámites no telemáticos con DGT, como inicio a la próxima integración del Registro Electrónico (RELE), realizando gestión en real con bajas temporales de vehículos a través de dicho Registro.

- En el mes de julio integramos la liquidación del modelo 621 para vehículos no identificados en los precios medios de venta o que declaren un valor inferior al calculado, lo que ha supuesto una ventaja para la obtención telemática de este tipo de impuesto.

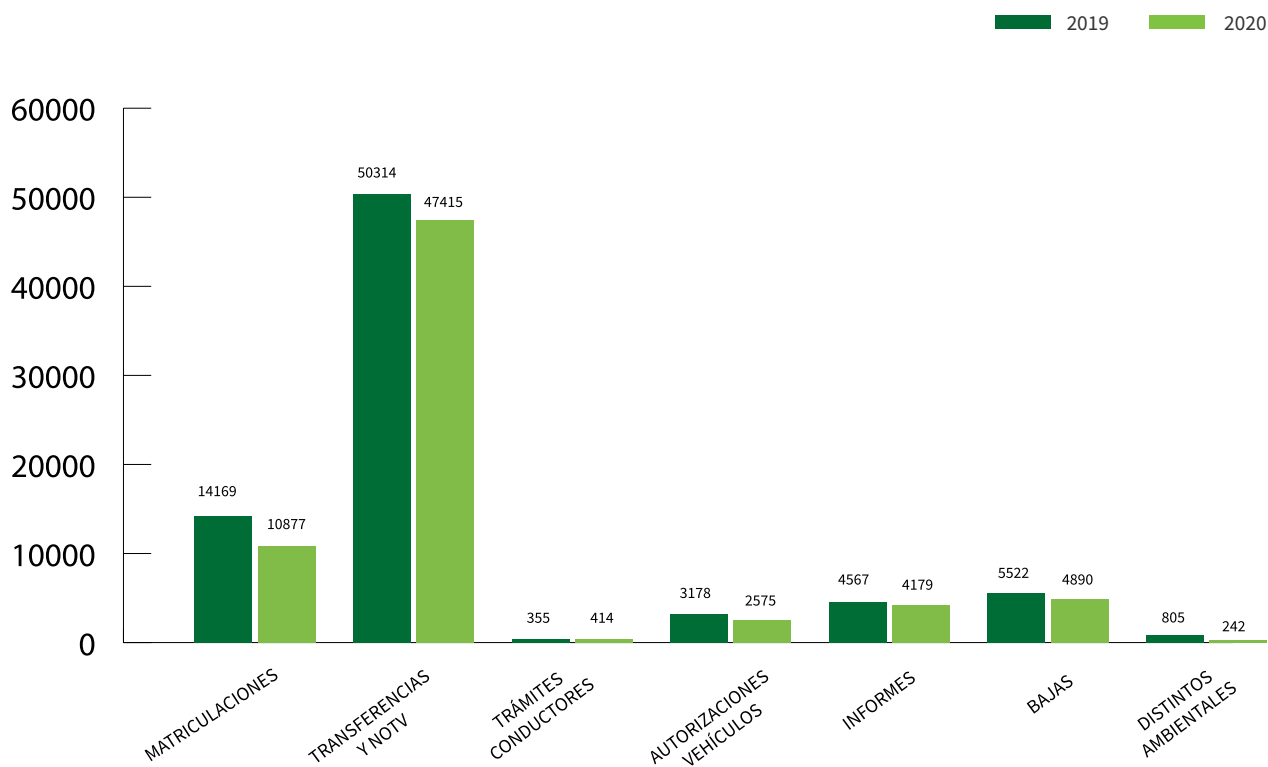
El Colegio



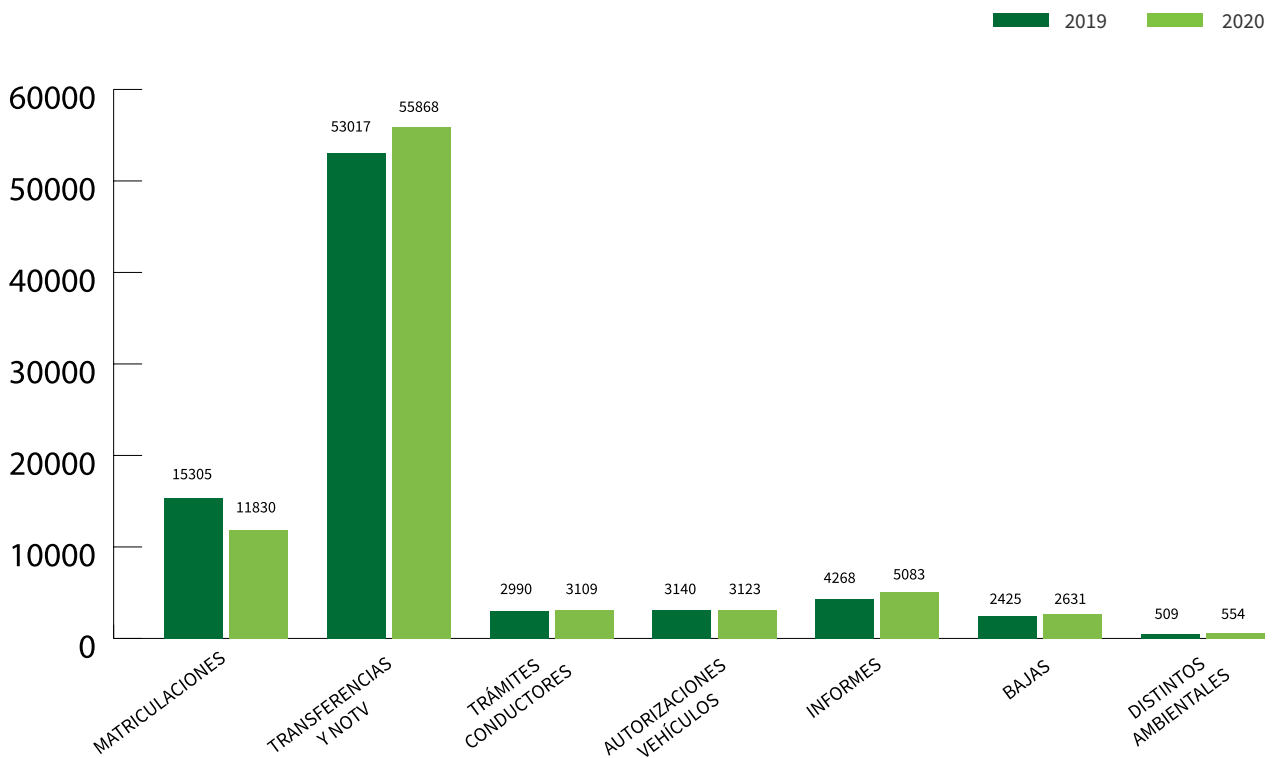
Granada



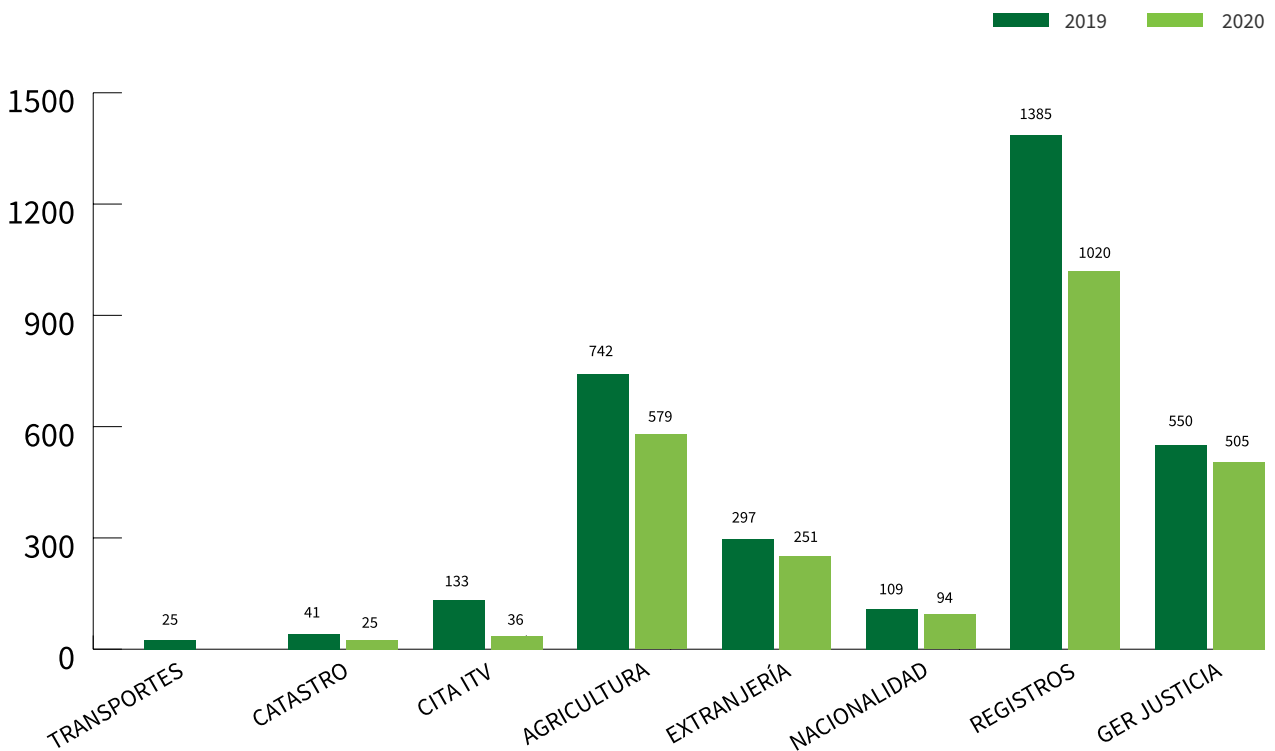
Jaén



Almería



Otras administraciones

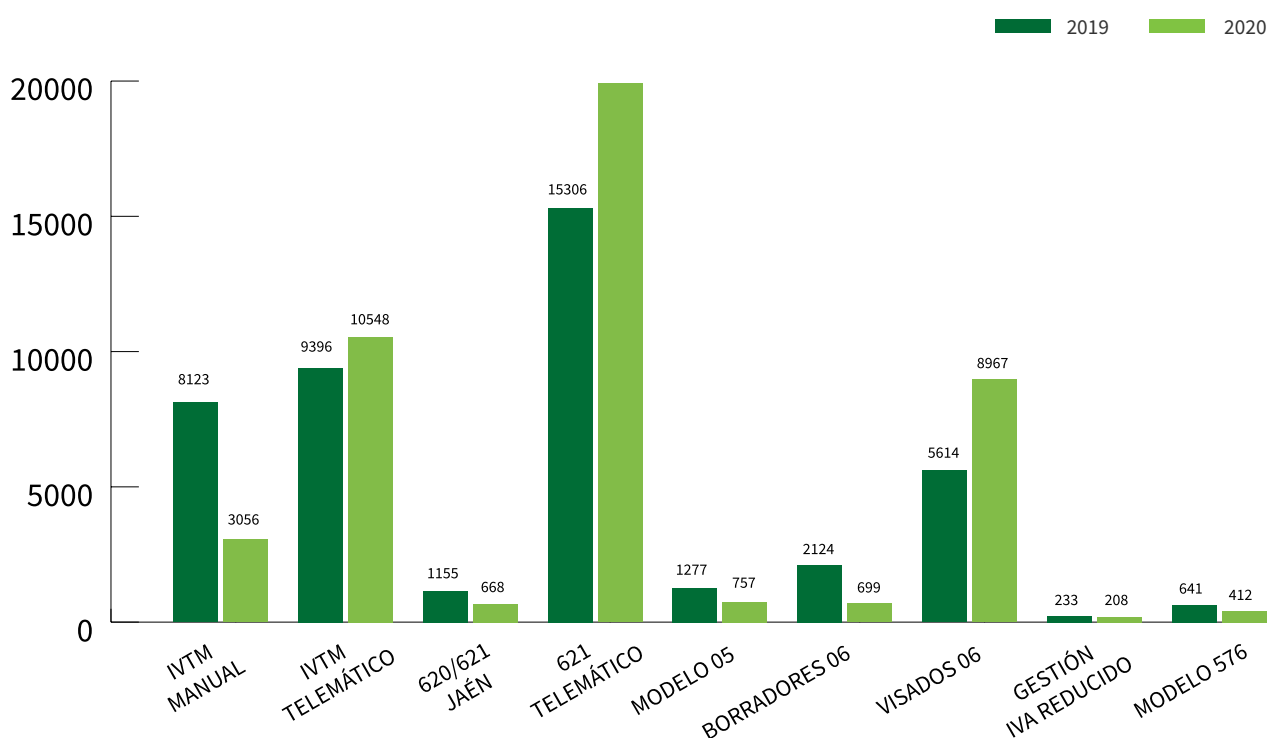


Gestion de impuestos

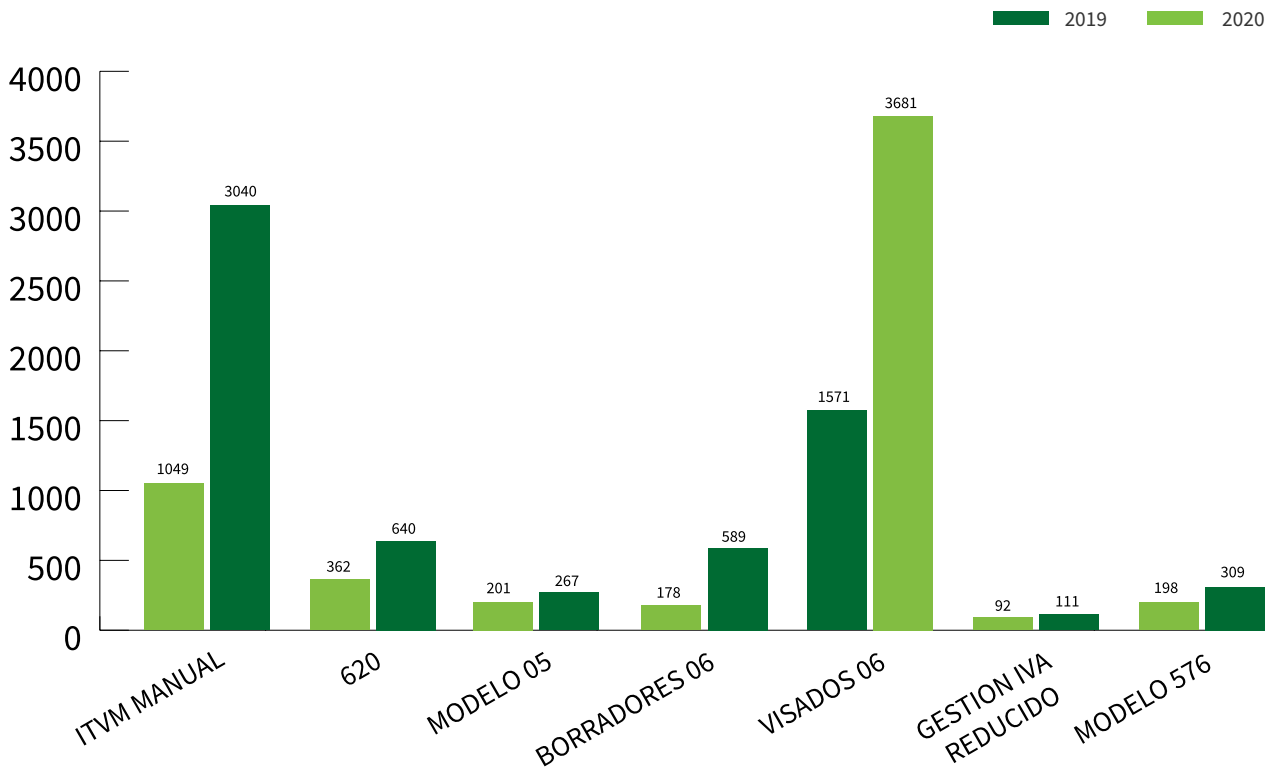
La obtención del **modelo 621 telemático** a través de Plataforma sigue creciendo, aunque todavía seguimos en un 33.19% de su presentación.

La gestión del visado del modelo 06 para el resto de casos que hasta el momento tramitaban borrador, ha supuesto que lleguemos al 100% de la gestión, gracias a la Adenda al Convenio con AEAT en abril.

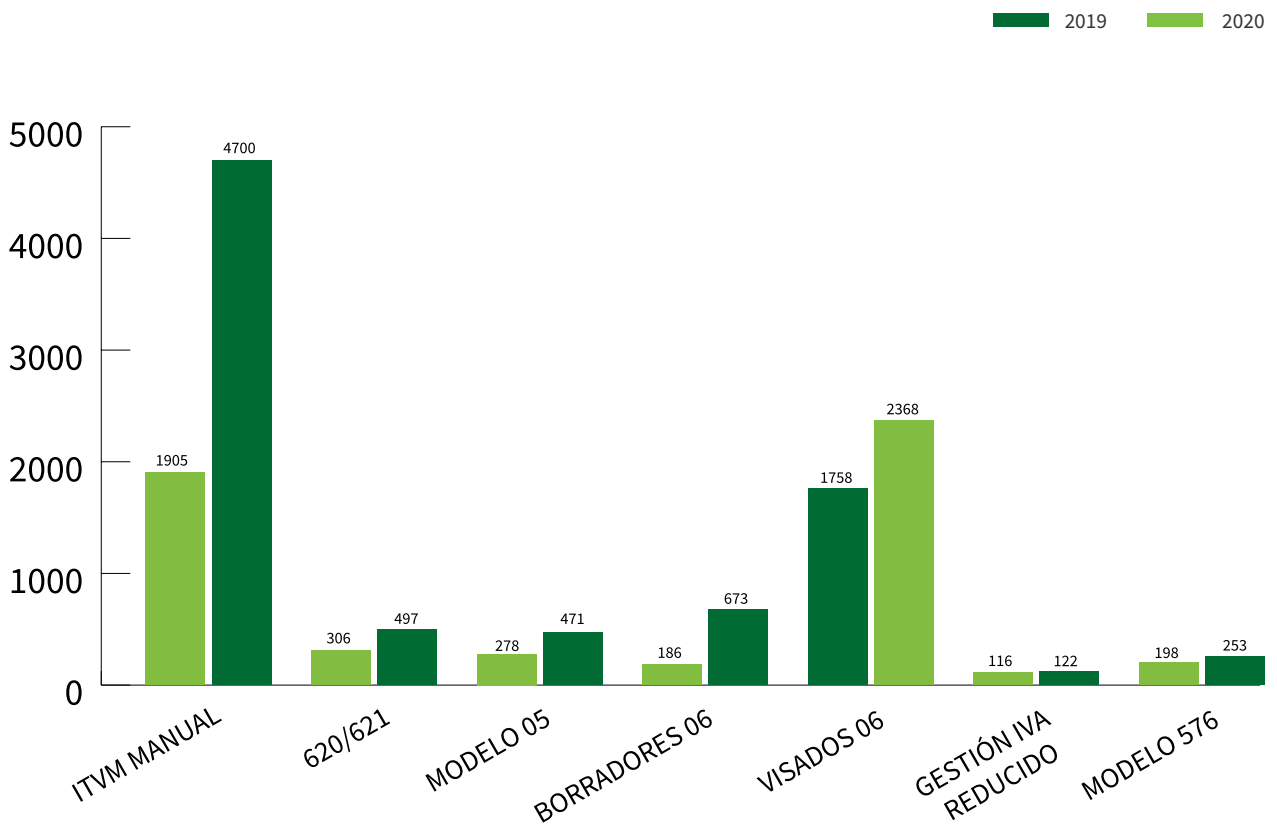
El **IVTM telemático** sin embargo se ha visto disminuido a partir de octubre por el cese de RED.es, perdiendo la tramitación a través de Plataforma del IVTM del Servicio Provincial de Gestión y Recaudación de la Diputación de Jaén y del Ayuntamiento de Almería. Estamos trabajando en posibles alternativas para poder gestionar de nuevo estos impuestos en Plataforma.



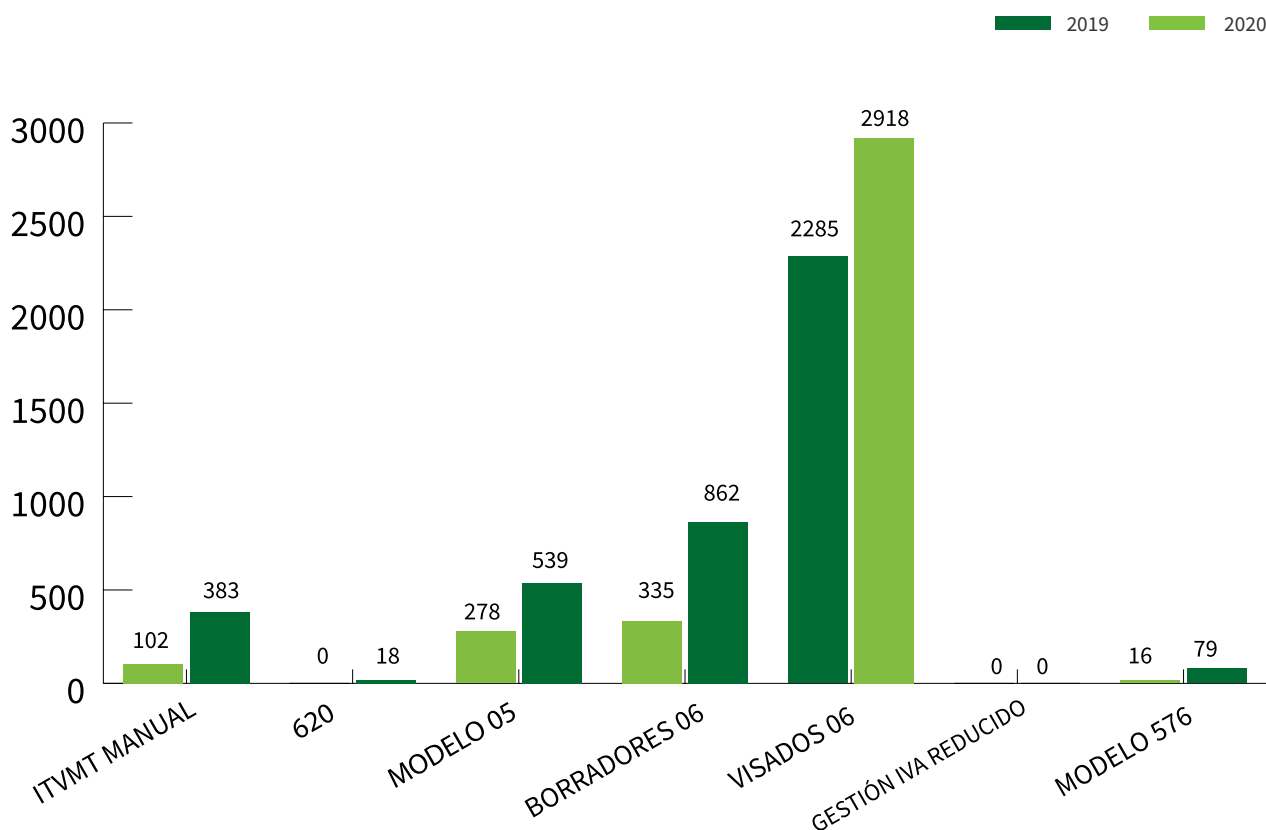
Granada



Jaén



Almería



Certificados digitales

Desde que se implantó este nuevo servicio en el mes de abril, se han generado 79 Autoridades de Registro en los despachos de Gestores Administrativos:

- Granada: 39 colegiados
- Jaén: 22 colegiados
- Almería: 18 colegiados

Total de certificados emitidos desde la puesta en marcha del servicio: 431

Tipos de emisión:

- Persona física: 69 %
- Representante legal: 24%
- Representante legal sin PJ: 7%

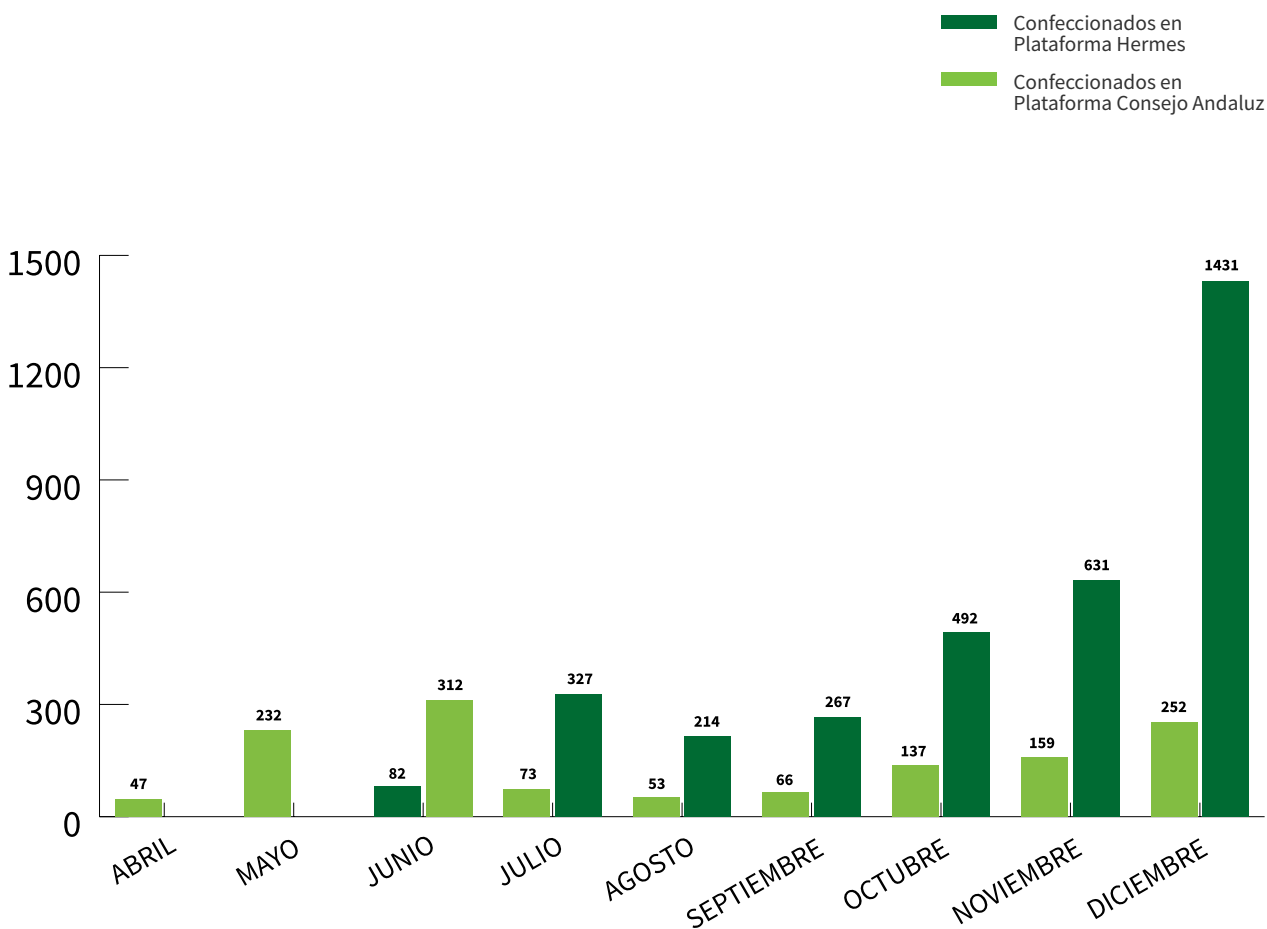
Duración de expedición:

- 2 años: 98%
- 24 horas: 2%

Emandato

Desde que se implantó este servicio el pasado mes de abril se han presentado 4.775 órdenes de mandato de las cuales, 3.444 se han solicitado a través de Plataforma Hermes. Por la Plataforma del Consejo Andaluz 467 por clientes/concesionarios y 864 por Gestoría.

A pesar de tener un aumento progresivo en la elaboración del emandato, estamos tan solo al 2,29% de su confección con respecto al volumen de expedientes que deben generarlo.



Datos territorialidad

Analizamos la repercusión en nuestro ámbito colegial de la liberalización de la competencia territorial establecida por Instrucción de la DGT de 15 de marzo de 2013, por la que se permite que las solicitudes de trámites de vehículos se puedan dirigir a la Jefatura Provincial de Tráfico que se considere oportuna.

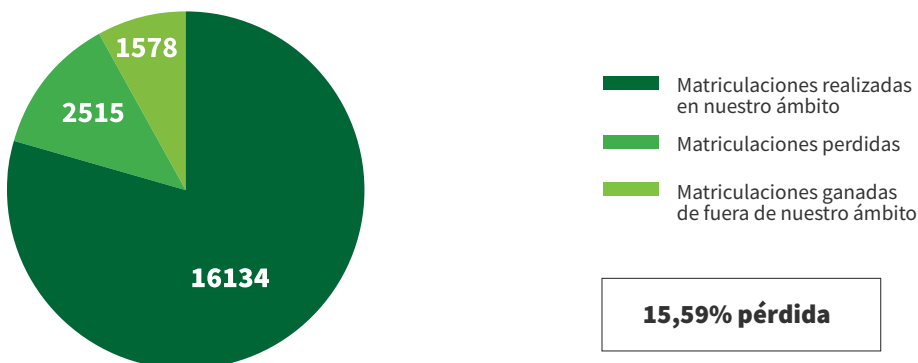
Este análisis arroja que continúa afectando negativamente, ya que aumentan las matriculaciones

de titulares con domicilio en Granada, Jaén y Almería anotadas en Jefaturas de otras provincias.

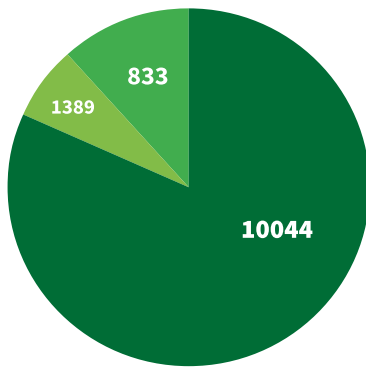
En 2020 el número de matriculaciones pertenecientes a nuestro ámbito territorial y que se han realizado fuera ha supuesto un 21,57% del total (matriculaciones perdidas), frente al 7,51% de matriculaciones de otras provincias que han sido tramitadas por nuestros colegiados (matriculaciones ganadas).



Granada



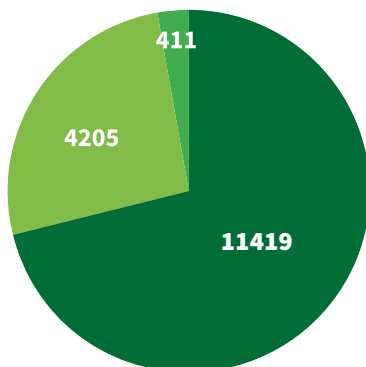
Jaén



- Matriculaciones realizadas en nuestro ámbito
- Matriculaciones perdidas
- Matriculaciones ganadas de fuera de nuestro ámbito

13,83% pérdida

Almería

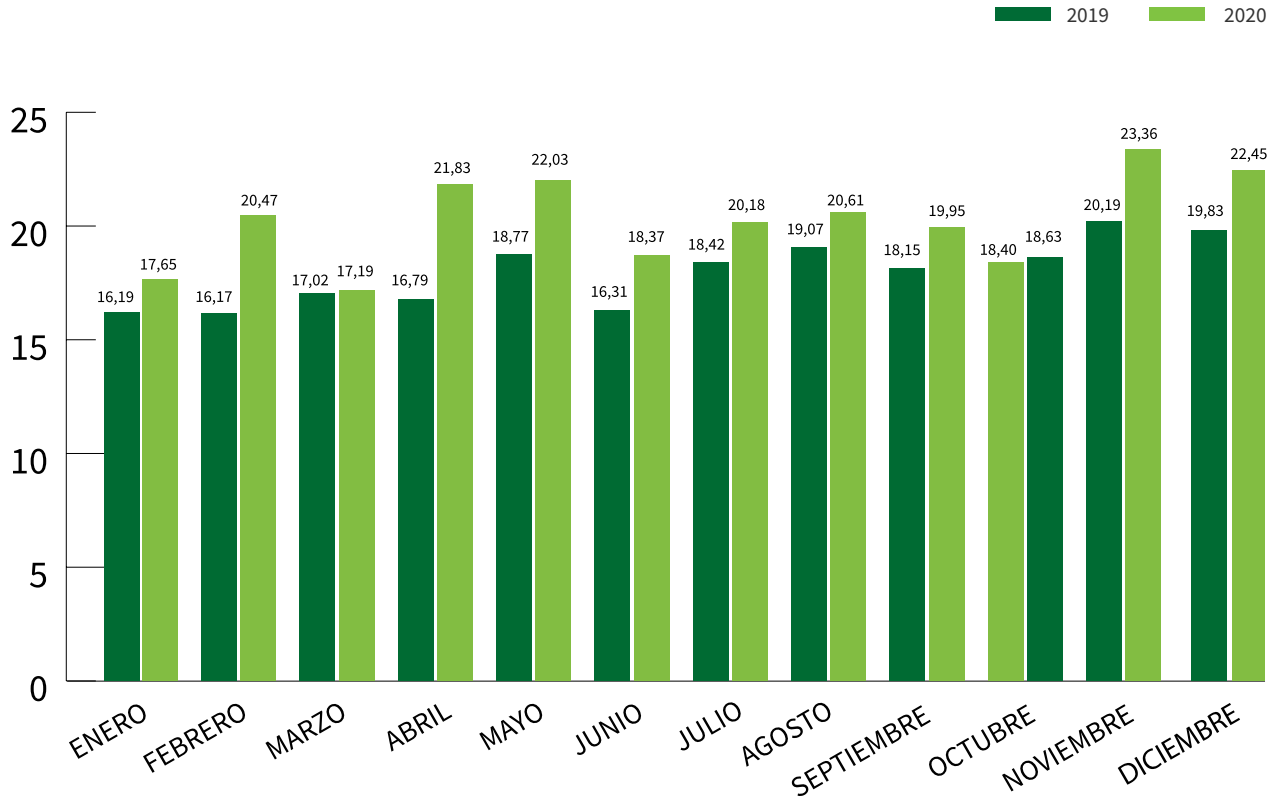


- Matriculaciones realizadas en nuestro ámbito
- Matriculaciones perdidas
- Matriculaciones ganadas de fuera de nuestro ámbito

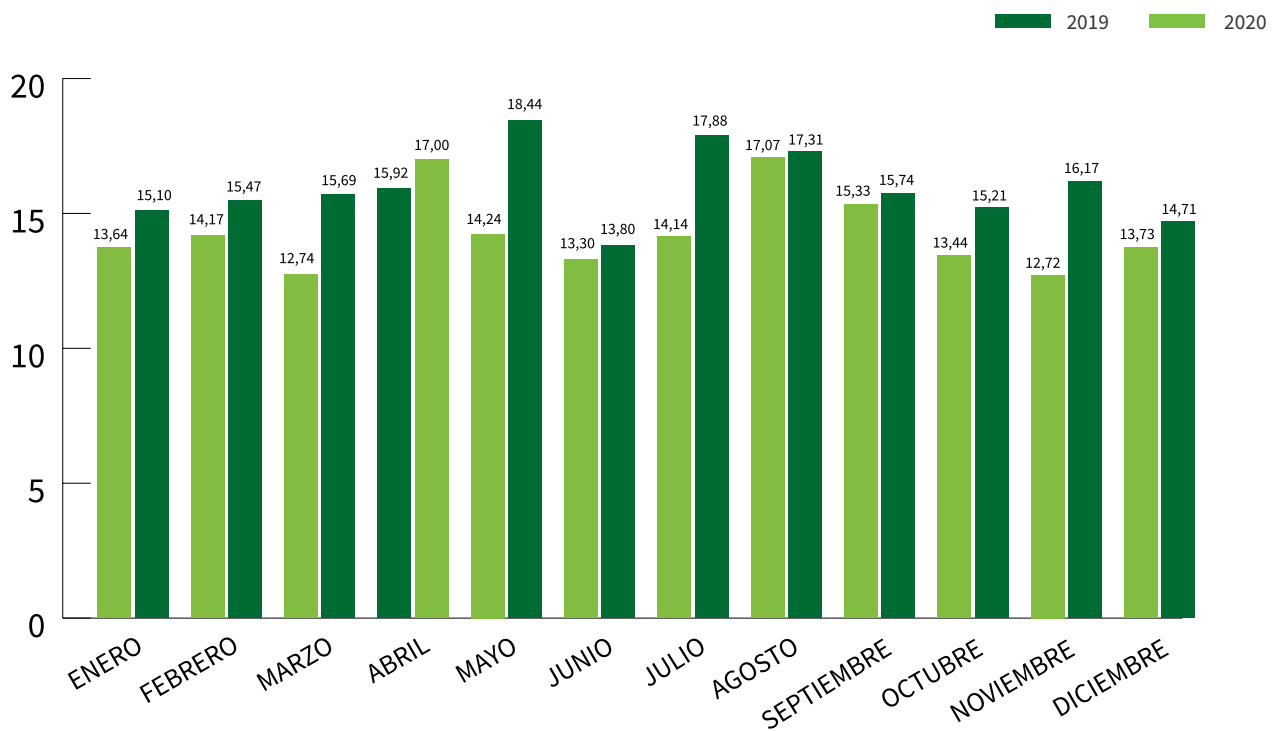
36,82% pérdida

A) PORCENTAJE DE MATRICULACIONES PERDIDAS

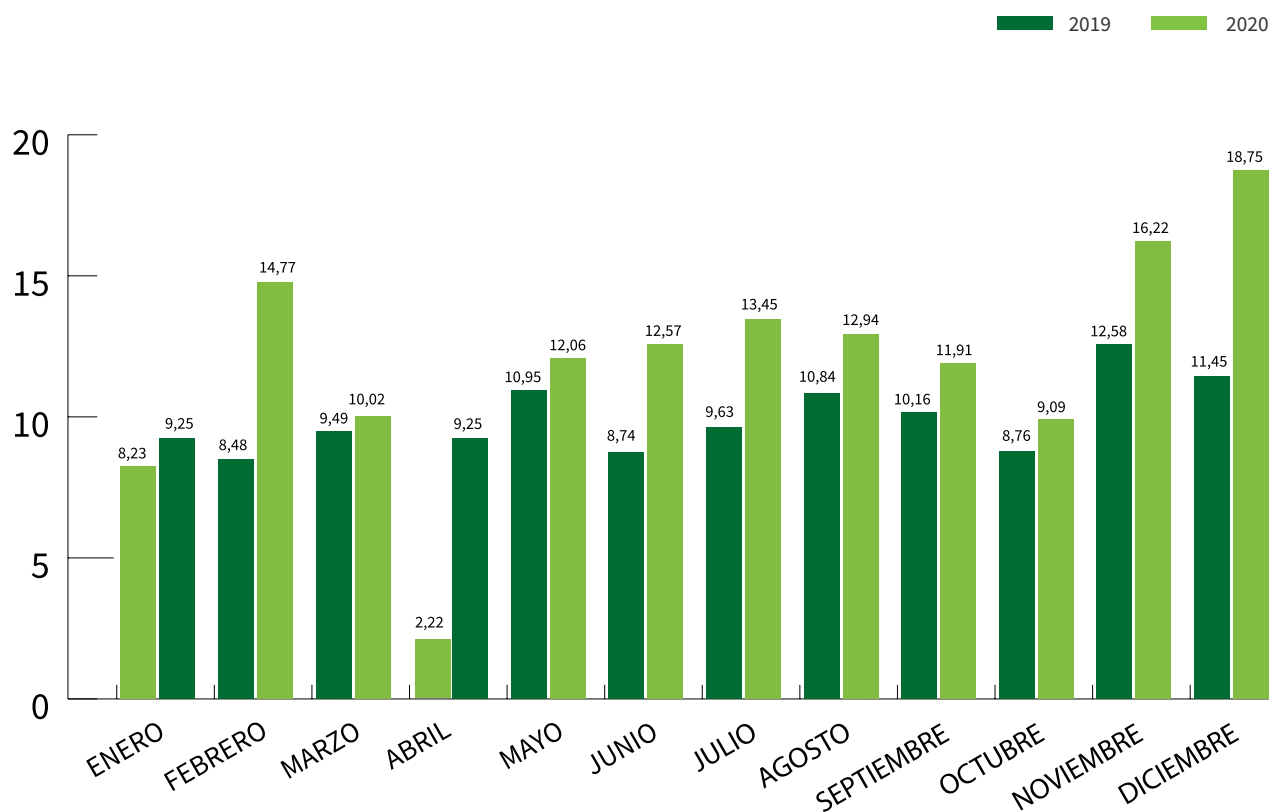
En 2020 nos encontramos con un **promedio del 2,28% de solicitudes perdidas respecto a 2019**, es decir, matriculaciones con titulares de nuestras provincias, que han sido tramitados en otras Jefaturas.



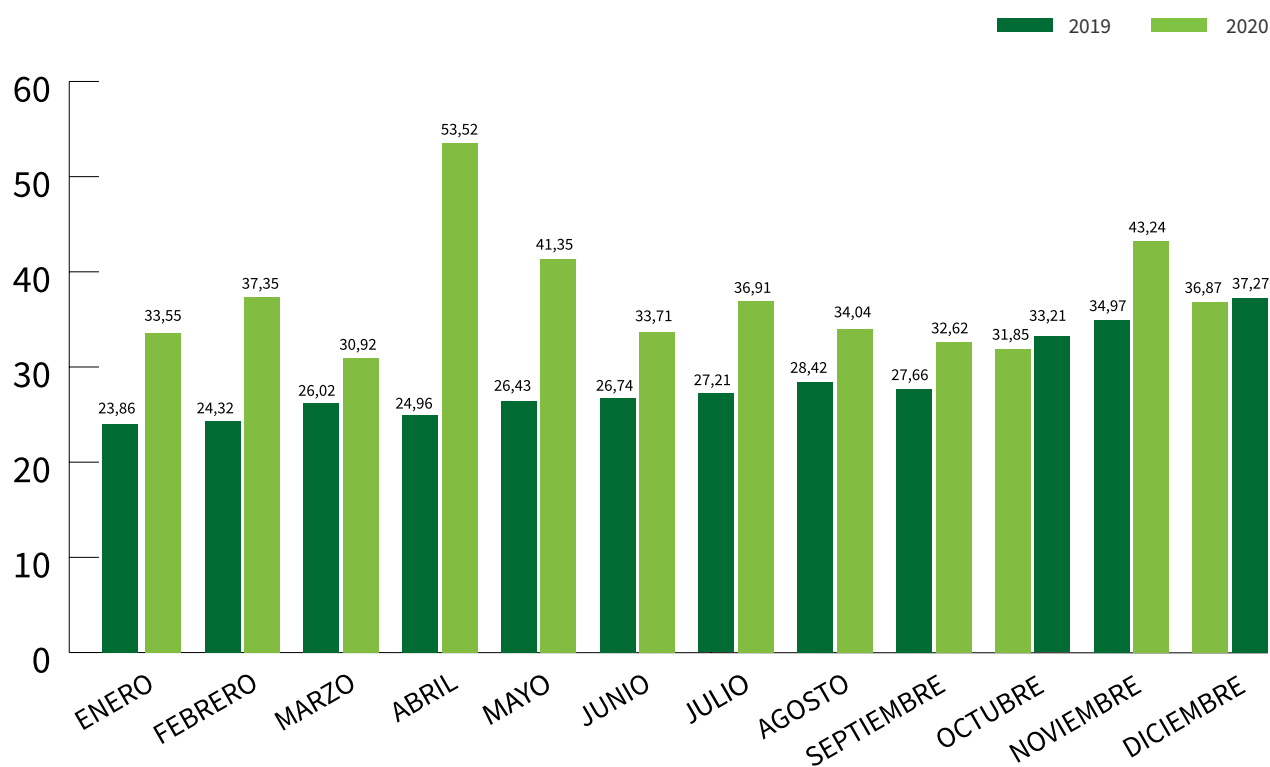
Granada

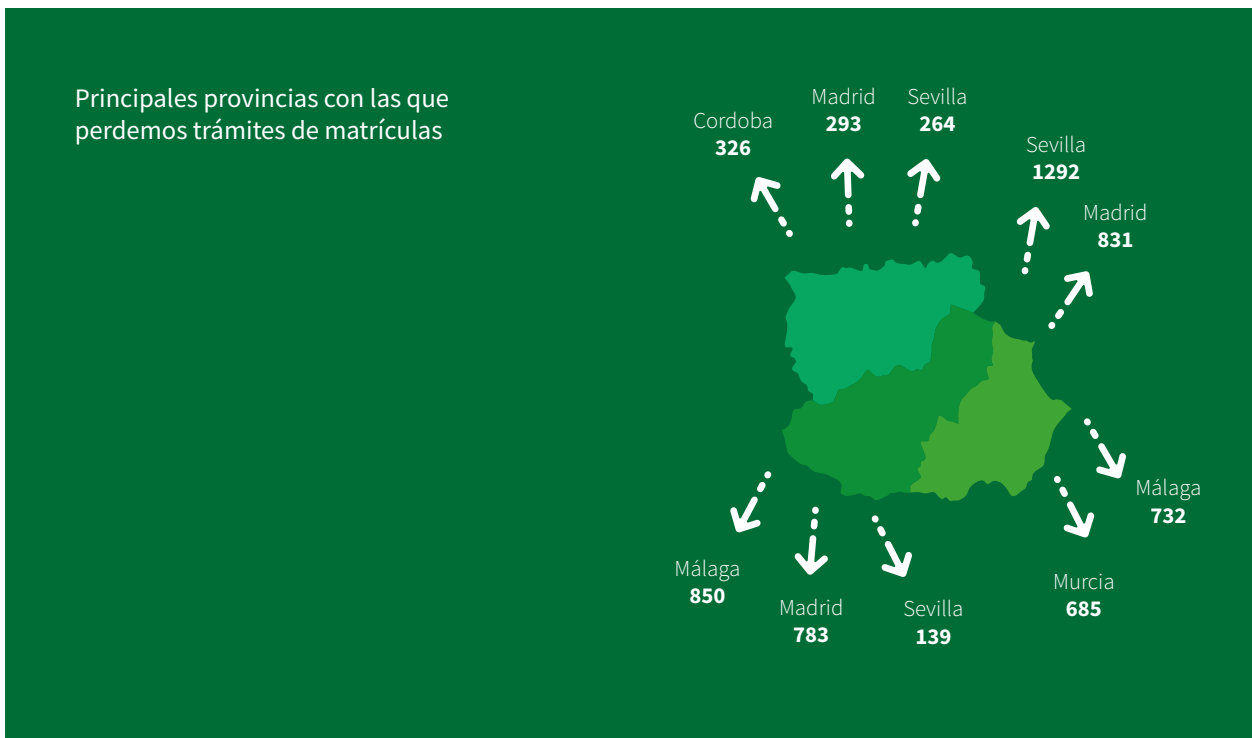


Jaén



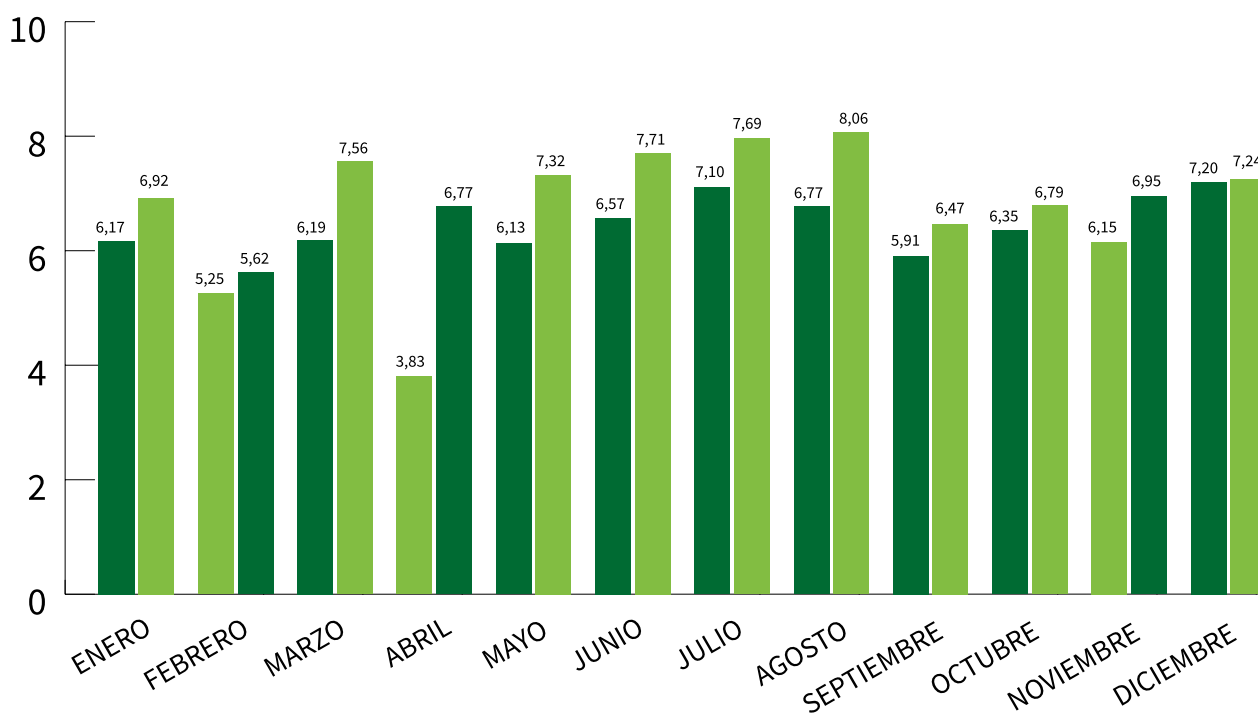
Almería



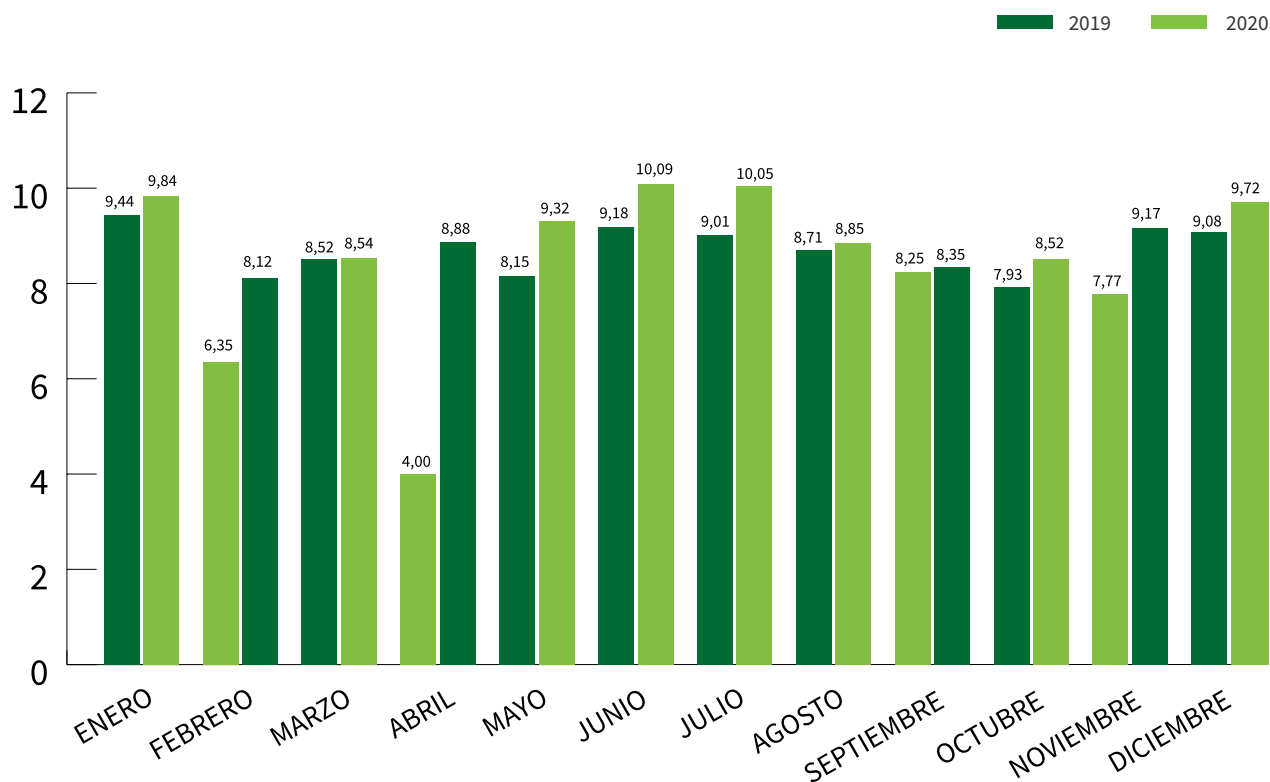


B) PORCENTAJE DE MATRICULACIONES GANADAS

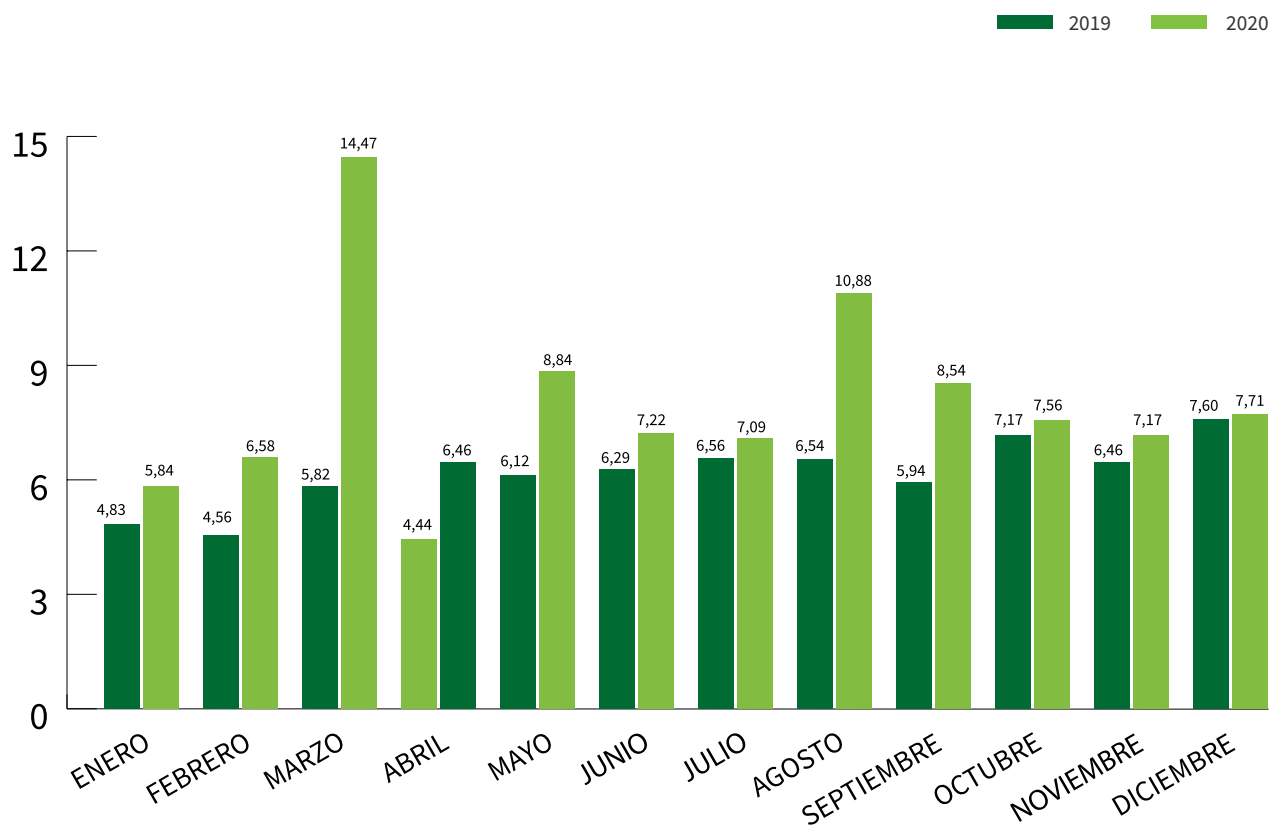
En 2020 tuvimos un **promedio del 0,24% de solicitudes recuperadas respecto a 2019**. Se trata de matrículas realizadas por nuestros Colegiados de titulares con domicilio de otras provincias.



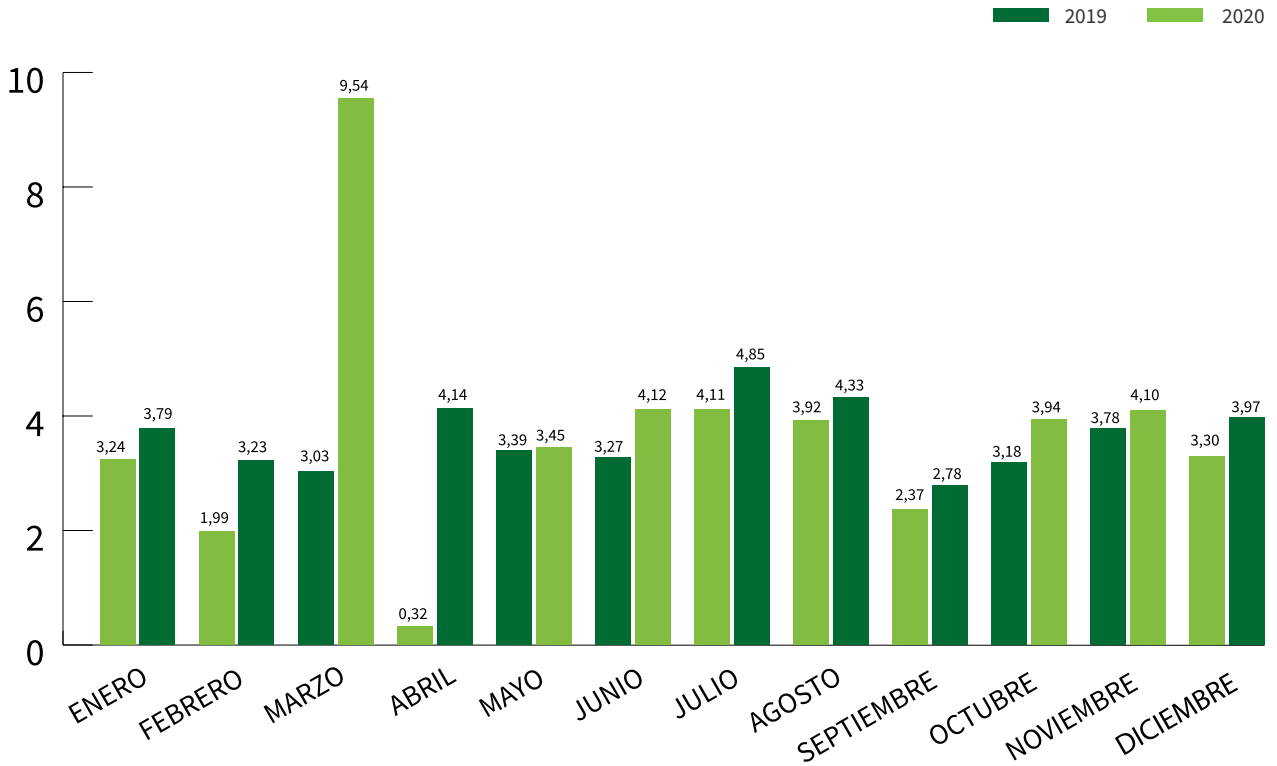
Granada



Jaén



Almería



Principales provincias con las que ganamos trámites de matrículas

